

DE VERTROUWENSPERSOON ZORG - MANTELOMSCHRIJVING

AL HET VERTROUWENSWERK ZORG KENT UNIFORME ESSENTIËLE UITGANGSPUNTEN.
DIT IS SAMENGEVAT IN DEZE MANTELOMSCHRIJVING VOOR HET BEROEP VAN VERTROUWENSPERSOON ZORG (VPZ).

UNIFORME UITGANGSPUNTEN VERTROUWENSPERSOON ZORG

1

PARTIJDIGE ONDERSTEUNING VOOR ZORGLANTEN EN/OF NAASTEN

- De ondersteuning is voor 1 partij, te weten de zorgklant en/of naaste.
- De weg en wens van de zorgklant en/of naaste is richtingbepalend voor de ondersteuning.
- De zorgklant en/of naasten hebben de regie over de ondersteuning die de VPZ kan bieden.

2

ONAFHANKELIJK VAN DE (ZORG)ORGANISATIE

- De VPZ gedraagt zich onafhankelijk van de (zorg)organisatie.
- De VPZ draagt geen (mede)verantwoordelijkheid voor beleid van de (zorg)organisatie.
- De VPZ kan vrijelijk bewegen voor de zorgklant en/of naasten.
- De VPZ werkt dicht bij de zorgklanten en/of naasten.

3

GRATIS ONDERSTEUNING TEN AANZIEN VAN DE (RECHTS) POSITIE

- De VPZ dient de (rechts) positie van de zorgklant en/of naasten ten aanzien van allerlei kwesties t.a.v. de (zorg)organisatie.
- De ondersteuning is gratis voor de zorgklanten en naasten.

4

VERTROUWELIJK EN VEILIG CONTACT

- De VPZ werkt vertrouwelijk voor de zorgklanten en/of naasten. Alleen met hun toestemming kan de vertrouwelijkheid doorbroken worden.
- De VPZ doet er alles aan om zorgklanten en/of naasten een veilig en vertrouwelijk contact met hen te laten hebben.
- Veiligheid betekent ook dat de onafhankelijkheid en integriteit goed gewaarborgd zijn.

5

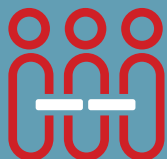
LAAGDREMPELIG EN DOELGROEP PASSEND BEREIKBAAR

- De VPZ is passend voor de doelgroep aan zorgklanten en naasten aanwezig.
- De VPZ is in beeld bij de zorgklanten en/of naasten en daardoor toegankelijk.
- De VPZ is uitermate goed bekend met de klantdoelgroep, zorgcontext, couleur locale en andere zorg contexten om het werk passend voor de doelgroep te kunnen volbrengen.

6

KENNISNIVEAU EN PROFESSIONALITEIT VERTROUWENSPERSOON ZORG

- De VPZ heeft een HBO+ niveau, is voor dit beroep opgeleid en kent de rechten t.a.v. zorg en zorgcontexten van zijn zorgklanten en/of naasten uitstekend.
- De VPZ ontvangt intervisie, werkbegeleiding en beoordeling van zijn functioneren door een van de (zorg)organisatie onafhankelijke persoon.
- De VPZ werkt via de kwaliteitskaders van BeVeZo.
- De VPZ houdt ontwikkelingen in het werkveld bij, wordt regelmatig bijgeschoold en draagt een eigen verantwoordelijkheid voor zijn kwaliteit.
- De VPZ is (wanneer een register voorradig) geregistreerd.



BeVeZo

Beroepsvereniging Vertrouwenspersonen Zorg